

Evaluación del módulo #4

Consigna del proyecto 

Proyecto: Rediseño IA de Plataforma Educativa

Evaluación del módulo Arquitectura de la Información

Situación inicial

Unidad solicitante: Coordinación Académica de Plataforma Educativa

Una institución educativa busca rediseñar su plataforma de contenidos para cursos online. El equipo de UX ha identificado problemas en la estructura actual: los usuarios no encuentran fácilmente los cursos, la búsqueda es ineficiente, y los nombres de categorías son poco claros. Se ha solicitado el apoyo del área de Arquitectura de la Información para reorganizar los contenidos, mejorar la navegación y proponer un prototipo funcional que mejore la experiencia de uso.

Nuestro objetivo

Diseñar una nueva arquitectura de la información para la plataforma educativa, aplicando buenas prácticas de organización, etiquetado, navegación y búsqueda. Se espera entregar un prototipo de baja fidelidad, validado con usuarios, que sirva de base para rediseñar el sistema actual y mejorar la encontrabilidad y usabilidad de los contenidos.

Requerimientos





- Aplicar benchmarking con plataformas educativas similares.
- Realizar inventario de contenidos actuales, de la competencia y sugeridos.
- Crear perfiles de usuario, escenarios y mapa de servicios.
- Aplicar técnicas de card sorting y tree testing.
- Diseñar mapas de navegación jerárquicos y estructurados.
- Generar wireframes de baja fidelidad del sistema.
- Validar entregables con usuarios (testeo funcional).
- Documentar las decisiones de diseño de forma clara y justificable.





Paso a paso

Este proyecto se refiere exclusivamente al **módulo 4: Arquitectura de la Información**, y se compone de **4 etapas (lecciones)**, las cuales podrás avanzar de forma progresiva y escalonada con la ayuda de los manuales teóricos y los contenidos desarrollados en las clases en vivo.

Ten en cuenta de invertir **tiempo asincrónicos** para el desarrollo de cada etapa a modo de poder finalizar el módulo y realizar la entrega formal de tu propuesta. Cualquier consulta que surja compártela en los espacios sincrónicos para resolver las dudas en equipo.

A continuación encontrarás las consignas y tareas a desarrollar:

- **Lección 1: Fundamentos de la Arquitectura de la Información**
 -  **Objetivo:** Comprender la importancia, componentes y métodos clave de la AI.
 -  **Tareas a desarrollar:**
 - Definir qué es AI y por qué es fundamental en productos digitales.
 - Identificar sus componentes: organización, navegación, etiquetado y búsqueda.
 - Explicar su impacto en modelos de negocio y experiencia de usuario.
 - Crear un cuadro con los pilares de AI: usuario, motivación, contexto.
- **Lección 2: Benchmarking**
 -  **Objetivo:** Evaluar plataformas referentes y extraer buenas prácticas de AI.
 -  **Tareas a desarrollar:**
 - Realizar análisis comparativo de al menos 3 sitios similares (por ejemplo: Coursera, Khan Academy, Platzi).
 - Evaluar estructura, navegación, etiquetado y búsqueda.

- Aplicar métricas cuantitativas y cualitativas (tiempo por tarea, tasa de éxito, entrevistas breves).
 - Proponer una taxonomía preliminar basada en aprendizajes del benchmarking.
- **Lección 3: Métodos, técnicas y herramientas**
 -  **Objetivo:** Aplicar técnicas de investigación y validación para estructurar los contenidos.
 -  **Tareas a desarrollar:**
 - Crear inventario de contenidos actuales, competencia y sugeridos.
 - Desarrollar al menos 2 personas con escenarios y necesidades clave.
 - Diseñar un mapa de servicios que represente las interacciones clave de los usuarios.
 - Aplicar un ejercicio de card sorting con 5 usuarios y analizar los resultados.
 - **Lección 4: Entregables de la Arquitectura de la Información**
 -  **Objetivo:** Generar entregables finales validados para estructurar la información.
 -  **Tareas a desarrollar:**
 - Diseñar un mapa de navegación jerárquico y optimizado.
 - Crear wireframes de baja fidelidad (mínimo 3 pantallas clave: inicio, exploración de cursos, detalle de curso).
 - Validar estructura mediante tree testing con usuarios reales.
 - Documentar el testeo, ajustes realizados y justificar decisiones con base en resultados.

¿Qué vamos a validar?

- Dominio de conceptos y componentes de la AI.
- Análisis y síntesis de benchmarking competitivo.
- Aplicación correcta de métodos: personas, escenarios, inventario, mapa de servicios.
- Entregables técnicos: mapa de navegación y wireframes funcionales.
- Validación efectiva con usuarios: tree testing y testeo funcional.
- Documentación clara, visual y argumentativa de todo el proceso.

Referencias

- <https://www.nngroup.com/articles/tree-testing/>
- <https://www.nngroup.com/articles/card-sorting-definition/>

Recursos

- Herramientas: Figma, Miro, Optimal Workshop, Lucidchart, Google Sheets
- Plantillas: mapa de navegación, inventario, card sorting
- Ejemplos: mapas de servicios, wireframes, taxonomías de referencia

Entregables

- Mapa de navegación estructurado y rotulado
- Wireframes de baja fidelidad (mín. 3 pantallas)
- Informe de benchmarking (comparativo)
- Personas y escenarios
- Mapa de servicios
- Informe de pruebas con usuarios (card sorting y tree testing)
- Justificación técnica de las decisiones tomadas

Portafolio

Este proyecto representa una muestra integral de tu capacidad como diseñador UX/UI. Podés incluirlo en tu portafolio profesional mostrando:

Se recomienda:

- Documentar todo el proceso (desde la investigación hasta la evaluación)
- Subir capturas del prototipo y evaluaciones con anotaciones
- Resaltar cómo tus decisiones respondieron a las necesidades del usuario
- Crear una sección del portafolio titulada “Rediseño IA – Plataforma educativa”